



## AVISO DE PRIVACIDAD

Inicio de vigencia: Julio 2022

**Güntner de México S.A. de C.V. Güntner de México ("Güntner de México ")**, con domicilio en • Av. Rogelio González Caballero No. 1000; Parque Industrial Stiva Apodaca, Nuevo León respectivamente, son los responsables del tratamiento de los datos personales que cada una recibe de usted, así como de su protección. Este Aviso provee información relevante para: (i) las personas que visitan nuestro sitio web localizado en <https://www.guntner.com/es-MX/> **Güntner de México** (el "Sitio Web"), incluyendo aquellas que se registran para recibir alguno de los servicios que ofrece el Sitio Web y; (ii) para los clientes que visitan alguna de nuestras tiendas y que nos proporcionan sus datos personales para alguna finalidad (a los usuarios y visitantes de nuestro Sitio Web y a nuestros clientes en tienda se les denominará conjuntamente los "clientes" o "usted"). El presente Aviso detalla la forma en que Güntner de México, sus afiliadas y subsidiarias (todos los anteriores, conjuntamente "Güntner de México" o "nosotros") utilizan sus datos personales y sobre los derechos que usted tiene. Por favor tómese un minuto para revisar esta información.

### ¿Qué datos personales que obtenemos de usted?

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, Güntner de México obtendrá de los clientes que utilicen nuestro Sitio Web y de aquellos que voluntariamente nos los proporcionen de manera física o electrónica los siguientes datos personales:

- a. **Datos de identificación:** Información que permite diferenciarlo de otros individuos. Estos datos pueden incluir: nombre y apellidos, fecha de nacimiento y género.
- b. **Datos de contacto:** Información que permite mantenernos en contacto con usted. Estos datos pueden incluir: correo electrónico y código postal.
- c. **Registros electrónicos:** Esta información incluye ciertos datos de usted o de su dispositivo y que son (i) obtenidos cuando usted accede a nuestro Sitio Web. (ii) de CookieFirst, y (iii); los registros de imágenes y/o voz obtenidos a través de sistemas de video-vigilancia, que son obtenidos cuando usted visita nuestras instalaciones.

Güntner de México obtiene datos personales de los clientes cuando estos visitan nuestro Sitio Web y voluntariamente completa nuestro formulario de contacto y acepta recibir información sobre nuestras ofertas y novedades (que son enviadas a través de nuestro Newsletter).

### No obtenemos datos sensibles.

Güntner de México no obtiene proactivamente de usted datos personales que pudieran ser considerados como sensibles, tales como religión, estado de salud, preferencia sexual, opiniones políticas y datos semejantes. Le rogamos que no nos haga llegar datos de esta naturaleza. Aun en el caso de que Güntner



de México reciba estos datos de usted, cuando usted voluntariamente los haya proporcionado (v.g. a través de un correo electrónico), nosotros no utilizaremos estos datos para finalidad alguna.

### **Obtención de datos a través de Cookies y otras tecnologías**

Nuestro Sitio Web utiliza "**Cookies**". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestro Sitio Web. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestro Sitio Web y el navegador que usted utiliza.

Este sitio web utiliza la tecnología de consentimiento de cookies de CookieFirst con el fin de obtener su consentimiento para almacenar determinadas cookies en su terminal y documentar este consentimiento de acuerdo con la normativa de protección de datos. El proveedor de esta tecnología es Digital Data Solutions B.V., Plantage MiddenIn 42a, 1018 DH Ámsterdam, sitio web: <https://cookiefirst.com/> (en lo sucesivo «CookieFirst»).

Cuando visite nuestro sitio web, se transferirán a CookieFirst los siguientes datos personales:

- Su consentimiento o consentimientos, o la revocación de estos
- Su dirección IP
- Información sobre su navegador
- Información sobre su terminal
- El momento de su visita al sitio web

Además, CookieFirst almacena una cookie en su navegador para poder asignarle los consentimientos otorgados o su revocación. Los datos recogidos de esta manera se almacenarán hasta que usted nos pida que los suprimamos, elimine la cookie de CookieFirst usted mismo o el propósito de almacenar los datos desaparezca. Lo anterior se aplicará sin perjuicio de las obligaciones legales de almacenamiento. Los servicios de CookieFirst se utilizan para obtener el consentimiento legalmente requerido para el uso de cookies. La base jurídica para ello es el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD.

### **Contrato de tratamiento de datos**

Hemos firmado un contrato de tratamiento de datos con CookieFirst. Se trata de un contrato exigido por la normativa de protección de datos, que garantiza que CookieFirst solo trata los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y cumpliendo el RGPD.

### **MATOMO COMO SOLUCIÓN DE SOFTWARE**

Con fines de análisis del sitio web, se recogen y guardan con el software Matomo de InnoCraft Ltd. <https://matomo.org>, 150 Willis St, 6011 Wellington (Nueva Zelanda) automáticamente datos (dirección IP, momento de la visita, información sobre el equipo o el navegador, así como información sobre su uso de nuestro sitio web) a partir de los que pueden crearse perfiles de uso utilizando seudónimos. Para ello pueden utilizarse cookies. Los perfiles de uso seudonimizados no se combinarán con los datos personales



del portador del seudónimo sin un consentimiento separado y explícito. El tratamiento de datos por parte de Matomo tiene lugar en nuestros servidores.

### **Friendly Captcha (protección contra bots/spam)**

Nuestro sitio web utiliza el servicio «Friendly Captcha» ([www.friendlycaptcha.com](http://www.friendlycaptcha.com)). Este servicio es una oferta de Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee (Alemania).

Friendly Captcha es una novedosa solución de protección de datos para dificultar el uso de nuestro sitio web por parte de programas y scripts automatizados (los llamados «bots»).

Para ello, hemos integrado un código de programa de Friendly Captcha en nuestro sitio web (por ejemplo, para los formularios de contacto) de modo que el terminal del visitante pueda establecer una conexión con los servidores de esta empresa para recibir de ellos una tarea de cálculo. El terminal del visitante resuelve la tarea de cálculo, lo que requiere ciertos recursos del sistema, y envía el resultado del cálculo a nuestro servidor web. El servidor se pone en contacto con el servidor de Friendly Captcha a través de una interfaz y recibe una respuesta que indica si el terminal del usuario ha resuelto correctamente el rompecabezas. En función del resultado, podemos aplicar normas de seguridad a las solicitudes a través de nuestro sitio web y así, por ejemplo, seguir tramitándolas o desestimarlas.

Los datos se utilizan exclusivamente para la protección contra el spam y los bots descrita anteriormente.

Friendly Captcha no instala ni lee ninguna cookie en el terminal del visitante.

Las direcciones IP solo se almacenan en forma de hash (cifrado unidireccional) y no nos permiten a nosotros ni a Friendly Captcha identificar a una persona concreta.

Cuando se recojan datos personales, estos se suprimirán a más tardar a los 30 días.

La base jurídica para el tratamiento es nuestro interés legítimo en la protección de nuestro sitio web contra el acceso indebido de bots, es decir, la protección contra spam y la protección contra ataques (por ejemplo, las solicitudes masivas), de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en relación con la utilización de Friendly Captcha en <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>.

Si se inhabilitan las cookies del Sitio Web, nuestro Sitio Web no se cargará apropiadamente y podría no habilitar ciertos hipervínculos.

### **¿Para que utilizamos sus datos personales?**

La obtención y tratamiento de sus datos personales se realiza para las siguientes finalidades:

- a) Proveerle el bien y/o servicio que solicite;
- b) Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responder a sus consultas;
- c) Envío de nuestro Newsletter, el cual incluye publicidad y ofertas, cuando usted así lo haya elegido;



- d) Realizar estudios de mercado, (por ejemplo, refiriéndose a la frecuencia de compras, edad, entre otras) los cuales se realizarán de forma desagregada; y
- e) Monitoreo y seguridad de las instalaciones, a través de nuestro sistema de video vigilancia en tiendas.

El suscribirse a nuestros servicios informativos y de publicidad es absolutamente voluntario. Nosotros no requerimos el hacerle llegar publicidad para mantener o conservar la relación jurídica que podríamos tener con usted en un momento determinado; por ello, usted siempre tendrá la opción inicial de no suscribirse a nuestros sistemas de publicidad; asimismo, tendrá en todo momento la posibilidad de elegir dejar de recibir nuestros mensajes comerciales, ofertas y publicidad. Para ello, usted solamente deberá elegir la opción de "deslistarse" misma que existirá en cada uno de los mensajes que reciba.

### **¿Con quién compartimos sus datos personales?**

Güntner de México puede transferir los datos personales de sus clientes a otras empresas o autoridades para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Estas transferencias incluyen las siguientes:

- a. En tanto que las Güntner de México forma parte de un grupo internacional, sus datos personales pueden ser comunicados a otras empresas de nuestro mismo grupo corporativo, incluyendo nuestras afiliadas, mismas que se encuentran localizadas fuera de México. Nuestras afiliadas han implementado medidas y políticas para la protección de los datos personales de nuestros clientes; estas políticas resultan consistentes con las nuestras y tratan de cumplir con lo dispuesto por las leyes de cada país.
- b. Güntner de México puede remitir todos o parte de los datos personales a proveedores de servicios que nos apoyan en algún proceso. Estos proveedores incluyen: (i) empresas que tecnología que nos prestan diversos servicios de comunicaciones o infraestructura; (ii) empresas que nos prestan servicios de publicidad o administración de programas de lealtad. En todos estos casos, Güntner de México se asegura de que estos proveedores asuman obligaciones contractuales que permitan que los datos personales de nuestros clientes se encuentren protegidos.
- c. Así mismo, Güntner de México puede transferir datos personales de sus clientes a autoridades administrativas o judiciales, cuando la transferencia sea necesaria o legamente exigida para la salvaguarda de un interés público, la protección de los derechos de Güntner de México, la protección de derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia. Adicionalmente, Güntner de México puede usar o divulgar sus datos personales cuando consideremos, de buena fe, que la legislación aplicable nos permite usar o divulgar sus datos. Lo anterior incluye, por ejemplo, cuando dicha transferencia resulte necesaria para protegerlo a usted, para responder a reclamaciones o para proteger los derechos de propiedad o la seguridad de Güntner de México, de sus afiliadas o los derechos de terceros.



- d. Asimismo, la información de los clientes podrían ser comunicados o transferidos a un tercero, en el contexto de la negociación de una transacción corporativa, incluyendo una fusión o una venta de activos o una adquisición.
- e. En otros casos, cuando lo permitan las leyes aplicables o se cuente con su consentimiento para realizar la transferencia, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, tal como se acordó en la sección CookieFirst de este Aviso de Privacidad.

En virtud de la naturaleza internacional de las operaciones de Güntner de México, todas las transferencias anteriores pueden tener el carácter nacional o internacional; asimismo, todas son precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación comercial que Güntner de México tiene con los clientes y, por lo tanto, no requerimos el consentimiento del cliente para realizarlas. Güntner de México no renta ni vende a terceros los datos personales que obtiene de usted.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros distintos a los antes señalados sin su consentimiento. En caso de ser necesaria la transferencia de sus Datos Personales a dichos terceros, le será proporcionado un formato o documento en el que se le solicite brindar de manera expresa su autorización para la transferencia.

### **¿Cuáles son sus derechos?**

Usted goza en todo momento con el derecho de acceder y consultar la información que tenemos de usted: asimismo, con el derecho de solicitar que dicha información sea rectificada o cancelada; usted puede oponerse a que Güntner de México trate sus datos para fines específicos y/o revocar en cualquier tiempo el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales en la medida que la ley lo permita. Para ejercitar dichos derechos o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales (“DDP”). Por favor dirija su solicitud a [marketing.mx@guntner.com](mailto:marketing.mx@guntner.com) en atención al "Responsable del Departamento de Datos Personales".

Sus solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en las leyes aplicables. Nuestro DDP le comunicará (i) la información que se le solicitará para que se identifique así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

### **¿Qué opciones tengo para limitar la forma en que Güntner de México utiliza mis datos personales?**

En general, cuando recabemos datos personales de usted con respecto a una finalidad que consideremos no es necesaria o esencial en el contexto de nuestra relación jurídica con usted, pondremos a su disposición un mecanismo que le permita manifestar su negativa para que tratemos sus datos para ese fin. Este mecanismo estará disponible antes de recabar sus datos y generalmente, será una casilla para



que usted manifieste o no su consentimiento para el tratamiento; asimismo, estos mecanismos estarán disponibles en todo momento, y para poder manifestar su negativa, bastará que usted formule su solicitud en términos de la cláusula anterior.

Así mismo le informamos que contamos con un listado de exclusión denominado “Personas que no desean ser contactadas” para efectos de finalidades secundarias o no esenciales, en el cual podrá registrarse mediante solicitud por correo electrónico a [marketing.mx@guntner.com](mailto:marketing.mx@guntner.com) o al domicilio de Güntner de México, en un horario de 9:00 a 17:00 horas en atención a la Oficina de Datos Personales.

Si usted desea saber acerca de otras opciones que pudieran estar disponibles para que usted pueda limitar el uso o divulgación que hacemos de sus datos personales, por favor envíenos un correo electrónico a [marketing.mx@guntner.com](mailto:marketing.mx@guntner.com) o contacte nuestra Oficina de Datos Personales.

### **Medidas de Seguridad.**

Güntner de México ha adoptado medidas de seguridad físicas, organizacionales, y técnicas para proteger sus datos personales (incluyendo los datos personales sensibles), contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, accesos o tratamiento no autorizado así como para mantenerlos de un modo correcto y actualizado para los fines que fueron recabados.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

Güntner de México se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El aviso modificado será publicado en lugares visibles en nuestras tiendas y/o en nuestra página web o se le hará llegar a través de correo electrónico. Nuestros clientes podrán verificar que el Aviso ha sido modificado en virtud de que haremos notar siempre la fecha de última actualización. En caso de Güntner de México realice algún cambio sustancial en el tratamiento de sus datos personales, se lo haremos saber a través de una notificación a su correo electrónico o anunciando estos cambios en nuestro Sitio Web. Todo cambio realizado a nuestro aviso de privacidad entrará en vigor al siguiente día de que sea publicada la nueva versión nuestro sitio web. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones, por favor contáctenos al correo [marketing.mx@guntner.com](mailto:marketing.mx@guntner.com). El uso continuo que usted haga del Sitio Web seguido de un cambio al Aviso de Privacidad representa consentimiento al nuevo Aviso de Privacidad hasta el límite permitido por la Ley. Güntner de México lo invita a revisar periódicamente nuestro Aviso de Privacidad.

### **Datos de Contacto a la Oficina de Protección de Datos Personales.**

Si usted tiene cualquier pregunta, comentario o queja respecto al presente Aviso de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico a la dirección [marketing.mx@guntner.com](mailto:marketing.mx@guntner.com) o escriba a:

Güntner de México  
Av. Rogelio González Caballero No. 1000, Parque Industrial Stiva Aeropuerto,  
Apodaca, Nuevo León 66626 México